



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد اصفهان (خوراسگان)
دانشکده علوم انسانی و حقوق

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت اجرایی
گرایش استراتژیک

عنوان

بررسی تاثیر ریسک خدمات بر استراتژی های مدیریت ریسک از دیدگاه مدیران آژانس های گردشگری شهر اصفهان

استاد راهنما
دکتر محمود رفیعی

نگارنده
محمد صالح رفیعی

شهریور ماه ۱۳۹۶

ب