



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد اصفهان (خوراسگان)
دانشکده علوم انسانی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت دولتی
گرایش مدیریت تحول

عنوان

**ارزیابی تعالی سازمانی دانشگاه پیام نور اصفهان
بر اساس مدل EFQM**

استاد راهنما
دکتر محمود رفیعی

نگارنده
علی شمس

شهر پور ماه ۱۳۹۶